



Entgeltbestimmungen für UPC Mobile unlimited

der **UPC Austria Services GmbH**, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien („UPC“)
gültig ab 01.03.2016

Details zu den hier genannten Leistungen sind der jeweils gültigen Leistungsbeschreibung für UPC Mobile zu entnehmen; diese ist auf www.upc.at/agb abrufbar und wird auf Wunsch kostenlos zugesandt.

Produktbestandteil

| | UPC Mobile unlimited |
|--|-----------------------------------|
| Grundentgelt | € 34,90/Monat |
| Tarifart | Sprach- und Datentarif |
| Anzahl der SIM Karten | 1 SIM Karte |
| Aktivierungsentgelt | € 69,00 einmalig |
| Inkludierte Minuten: österreichische geografische Rufnummern, österreichische mobile Rufnummern, UPC Sprachmailbox, UPC Serviceline, UPC Sperrhotline, Pannendienste (120, 123), Krankentransporte (148 4), Apothekendienste (145 5), Private Netze (0501 - 0509, 0517, 057, 059). | Minuten unlimitiert ¹⁾ |
| Inkludierte SMS: österreichische mobile Rufnummern, SMS zu 0828. (SMS-Empfangsbestätigung nicht inkludiert) | SMS unlimitiert ²⁾ |
| Inkludiertes Datenvolumen im Inland | Daten unlimitiert ³⁾ |
| Downloadgeschwindigkeit max. | 30 MBit/s |
| Uploadgeschwindigkeit max. | 5 MBit/s |
| Mindestvertragsdauer | - |

Die Taktung erfolgt 60/60 bzw. pro SMS bzw. pro 100 kB.

1) Hinweis zu „Minuten unlimitiert“

Der Produktbestandteil „Minuten unlimitiert“ bezieht sich auf die Nutzung eines Mobiltelefons im Rahmen der persönlichen Kommunikation und im Rahmen des üblichen Gebrauchs. Sie dürfen die von uns zur Verfügung gestellte SIM Karte nicht missbräuchlich verwenden.

Zusätzlich zu den in Punkt 14 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für UPC Mobile Produkte geregelten missbräuchlichen Verwendungen gelten für dieses Produkt auch folgende Verwendungsarten bzw. Nutzungen als unzulässig und können zu einer vollständigen oder teilweisen Sperrung des Anschlusses bis zum Ende der jeweiligen Rechnungsperiode bzw. bei mehrfachem Verstoß auch zu einer außerordentlichen Kündigung Ihres Vertrages führen:

- Verbindungen über mobile Gateways oder ähnliche Einrichtungen,
- **Insbesondere gehen wir bei einem Verbrauch von mehr als 10.000 Minuten pro Abrechnungsperiode von einer unzulässigen bzw. missbräuchlichen Nutzung aus.**

Wir werden Sie vor einer allfälligen Sperrung kontaktieren.

2) Hinweis zu „SMS unlimitiert“:

Der Produktbestandteil „SMS unlimitiert“ bezieht sich auf die Nutzung eines Mobiltelefons im Rahmen der persönlichen Kommunikation und im Rahmen des üblichen Gebrauchs. Sie dürfen die von uns zur Verfügung gestellte SIM Karte nicht missbräuchlich verwenden.

Zusätzlich zu den in Punkt 14 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für UPC Mobile Produkte geregelten missbräuchlichen Verwendungen gelten für dieses Produkt auch folgende Verwendungsarten bzw. Nutzungen als unzulässig und können zu einer vollständigen oder teilweisen Sperrung des Anschlusses bis zum Ende der



jeweiligen Rechnungsperiode bzw. bei mehrfachem Verstoß auch zu einer außerordentlichen Kündigung Ihres Vertrages führen:

- Das Versenden von Massennachrichten (Werbe-SMS u.ä.), insbesondere durch automatisierte Dienste oder Verfahren,
- Verbindungen über mobile Gateways oder ähnliche Einrichtungen,
- **Insbesondere gehen wir bei einem Verbrauch von mehr als 10.000 SMS pro Abrechnungsperiode von einer unzulässigen bzw. missbräuchlichen Nutzung aus.**

Wir werden Sie vor einer allfälligen Sperre kontaktieren.

3) Hinweis zu „Daten unlimitiert“:

Der Produktbestandteil „Daten unlimitiert“ bezieht sich auf die Nutzung eines Mobiltelefons im Rahmen der persönlichen Kommunikation. Es gibt grundsätzlich keine Einschränkung des Datentransfers. Sie dürfen die von uns zur Verfügung gestellte SIM Karte nicht missbräuchlich verwenden. Zur Absicherung der Netzintegrität behält sich UPC das Recht vor, Anwender, die durch ihr Nutzungsverhalten andere Anwender in der Nutzung ihres Dienstes einschränken, in geeigneter Weise zur Einschränkung dieses Nutzungsverhaltens aufzufordern und angemessene Maßnahmen zu ergreifen. In diesen Fällen behält sich UPC insbesondere vor, die Down- und Uploadgeschwindigkeit zu drosseln. In weiterer Folge kann die Nichtbefolgung dieser Nutzungsbedingungen zu einer vollständigen oder teilweisen Sperre des Anschlusses bis zum Ende der jeweiligen Abrechnungsperiode bzw. bei mehrfachem Verstoß auch zu einer außerordentlichen Kündigung Ihres Vertrages führen (Punkt 14.2 d) der Allgemeinen Geschäftsbedingungen).

Die angegebenen Down- und Uploadgeschwindigkeiten stellen Maximalwerte dar. Die tatsächlich erreichbare Geschwindigkeit hängt von Faktoren wie Nutzungsdichte, baulichen und geographischen Gegebenheiten bzw. vom verwendeten mobilen Gerät und Ihrem UPC Mobile Tarif ab. Sie kann daher niedriger sein als die angegebene maximale Down- und Uploadgeschwindigkeit.

Bitte beachten Sie, dass nicht jedes mobile Gerät alle von UPC angebotenen Dienste und Services unterstützt. Wenn Sie ein mobiles Gerät verwenden, welches die notwendigen technischen Voraussetzungen nicht erfüllt und Ihnen aus diesem Grund unsere Dienstleistungen nicht in vollem Umfang zur Verfügung stehen, so liegt dies außerhalb unseres Verantwortungsbereiches. UPC stellt auf www.upc.at Informationen zur Verfügung, mit welchen mobilen Geräten unsere Dienste und Services erfolgreich getestet wurden.

Um etwaigen Missbrauch vorzubeugen, behält sich UPC das Recht vor, pro Kunde (=Vertragsinhaber) maximal 4 Verträge über UPC Mobile Produkte der Tarifart „Sprach- und Datentarif“ und maximal 4 Verträge über UPC Mobile Produkte der Tarifart „Datentarif“ anzubieten.



Verbindungsentgelte

| | Entgelt | Taktung |
|--|------------|---------|
| Österreichische geografische Rufnummern* | € 0,35/min | 60/60 |
| Österreichische mobile Rufnummern* | € 0,35/min | |
| UPC Serviceline: 0678 10 678* | € 0,00/min | |
| UPC Sprachmailbox: 0678 1100* | € 0,00/min | |
| UPC Sperrhotline: 0678 10 911* | € 0,00/min | |
| UPC Roaminghotline: 0678 10 671 | € 0,00/min | |

* Nach Verbrauch der im Tarif inkludierten Minuten.

Entgelte für SMS

| | Entgelt | Taktung |
|---|------------|---------|
| SMS im Inland* | € 0,35/SMS | pro SMS |
| SMS Empfangsbestätigung im Inland (DLR): Bestätigung, dass eine SMS erfolgreich zugestellt wurde (delivery report) | € 0,35/DLR | pro DLR |

* Nach Verbrauch der im Tarif inkludierten SMS.

Entgelte für Diensterufnummern

| | Entgelt | Taktung |
|---|---|-------------------------|
| Notrufdienste: 112, 122, 128, 133, 140, 141, 142, 144, 147 | € 0,00/min | 60/60 |
| Pannendienste: 120,123* | € 0,35/min | |
| Apothekendienste: 145 5* | € 0,35/min | |
| Krankentransporte : 148 4* | € 0,35/min | |
| Landeswarnzentrale: 130 | € 0,00/min | |
| Telefonstörungenannahmestellen: 111 | € 0,00/min | |
| Harmonisierte Dienste von sozialem Wert: 116 | € 0,00/min | |
| Telefonauskunftsdienste: 118 ¹⁾ | max. € 3,64 /min oder € 10,- pro Event | 30/30 bzw. pro Event |
| Private Netze: 0501 - 0509, 0517, 057, 059* | € 0,35/min | 60/60 |
| Dial-Up-Zugänge: 0718 91xxxx | € 0,30/min | |
| Standortunabhängige Rufnummern: 0720 | € 0,35/min | |
| Konvergente Dienste: 0780 | € 0,35/min | |
| Internationale Rufnummer (UIFN): 00800 | € 0,00/min | |
| Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0800, 0804 | € 0,00/min | |
| Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0810 | max. € 0,10/min bzw. Event | 30/30 |
| Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0820 | max. € 0,20/min bzw. Event | 30/30 |
| Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0821 | max. € 0,20/ Event | pro Event |
| Nachrichtendienste und M-Commerce Dienste: 0828 | € 0,35/SMS | pro SMS |
| Frei kalkulierbare Mehrwertdienste ¹⁾ : 0900, 0901, 0930, 0931, 0939 | max. € 3,64 /min oder € 10,- pro Event | 30/30 bzw. pro Event |

* Nach Verbrauch der im Tarif inkludierten Minuten.

¹⁾ Verbindungen zu den Bereichen 0900, 0930 und 0939 sowie im Zugangskennzahlbereich 118 werden nach spätestens 30 Minuten, bei einem Minutenentgelt von weniger als € 2,20 nach spätestens 60 Minuten, getrennt (§ 122 KEM-V).



Entgelte für Verbindungen pro Event (Anruf oder SMS)

| Nummernbereich | Entgelt pro Event | Nummernbereich | Entgelt pro Event |
|----------------|-------------------|----------------|-------------------|
| 0901 01 | € 0,10 | 0931 01 | € 0,10 |
| 0901 02 | € 0,20 | 0931 02 | € 0,20 |
| 0901 03 | € 0,30 | 0931 03 | € 0,30 |
| 0901 04 | € 0,40 | 0931 04 | € 0,40 |
| 0901 05 | € 0,50 | 0931 05 | € 0,50 |
| 0901 06 | € 0,60 | 0931 06 | € 0,60 |
| 0901 07 | € 0,70 | 0931 07 | € 0,70 |
| 0901 08 | € 0,80 | 0931 08 | € 0,80 |
| 0901 09 | € 0,90 | 0931 09 | € 0,90 |
| 0901 10 | max. € 1,00 | 0931 10 | max. € 1,00 |
| 0901 20 | max. € 2,00 | 0931 20 | max. € 2,00 |
| 0901 30 | max. € 3,00 | 0931 30 | max. € 3,00 |
| 0901 40 | max. € 4,00 | 0931 40 | max. € 4,00 |
| 0901 50 | max. € 5,00 | 0931 50 | max. € 5,00 |
| 0901 60 | max. € 6,00 | 0931 60 | max. € 6,00 |
| 0901 70 | max. € 7,00 | 0931 70 | max. € 7,00 |
| 0901 80 | max. € 8,00 | 0931 80 | max. € 8,00 |
| 0901 90 | max. € 9,00 | 0931 90 | max. € 9,00 |

Entgelte für Verbindungen vom Inland ins Ausland

| | Entgelt | Taktung | |
|---|--------------|---------|---------|
| Verbindungsentgelte für Telefonie International Zone 1 | € 0,30/min. | 60/60 | |
| Verbindungsentgelte für Telefonie International Zone 2 | € 0,40/min. | | |
| Verbindungsentgelte für Telefonie International Zone 3 | € 0,40/min. | | |
| Verbindungsentgelte für Telefonie International Zone 4 | € 0,60/min. | | |
| Verbindungsentgelte für Telefonie International Zone 5 | € 1,00/min. | | |
| Verbindungsentgelte für Telefonie International Zone 6 | € 1,20/min. | | |
| Verbindungsentgelte für Telefonie International Zone 7 | € 1,40/min. | | |
| Verbindungsentgelte für Telefonie Internationale Zone Satellitentelefonie 1 | € 2,00/min. | | |
| Verbindungsentgelte für Telefonie Internationale Zone Satellitentelefonie 2 | € 5,23/min. | | |
| Verbindungsentgelte für Telefonie Internationale Zone Satellitentelefonie 3 | € 6,10/min. | | |
| Verbindungsentgelte für Telefonie Internationale Zone Satellitentelefonie 4 | € 8,72/min. | | |
| Verbindungsentgelte für Telefonie Internationale Zone Satellitentelefonie 5 | € 10,46/min. | | |
| SMS Versand International Zone 1 - 7 | € 0,35/SMS | | pro SMS |

Die Zuordnung der einzelnen Länder zu den internationalen Zonen entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung für UPC Mobile; diese ist auf www.upc.at/agb abrufbar und wird auf Wunsch kostenlos zugesandt. Informationen über spezifische Ländervorwahlen finden Sie auf www.upc.at/laendervorwahlen.



Entgelte für Verbindungen im Ausland (Roaming)

| Verbindungsentgelte im Ausland (Roaming) – aktive Gespräche | | | |
|---|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| Von/Nach | Roaming Zone 1 (EU) | Roaming Zone 2 | Roaming Zone 3 |
| Roaming Zone 1 (EU) | € 0,228/Minute Taktung: 30/1 | € 1,99/Minute Taktung: 60/60 | € 4,99/Minute Taktung: 60/60 |
| Roaming Zone 2 | € 1,99/Minute Taktung: 60/60 | € 1,99/Minute Taktung: 60/60 | € 4,99/Minute Taktung: 60/60 |
| Roaming Zone 3 | € 4,99/Minute Taktung: 60/60 | € 4,99/Minute Taktung: 60/60 | € 4,99/Minute Taktung: 60/60 |

| Verbindungsentgelte im Ausland (Roaming) – passive Gespräche, SMS und Daten | | | | |
|---|---------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|
| Von/Service | passive Gespräche | abgehende SMS | ankommende SMS | Datennutzung |
| Roaming Zone 1 (EU) | € 0,06/Minute Taktung: 1/1 | € 0,072/SMS Taktung: pro SMS | € 0,00/SMS Taktung: pro SMS | € 0,24/MB Taktung: pro kB |
| Roaming Zone 2 | € 0,99/Minute Taktung: 60/60 | € 0,39/SMS Taktung: pro SMS | € 0,00/SMS Taktung: pro SMS | € 12,00/MB Taktung: pro kB |
| Roaming Zone 3 | € 1,99/Minute Taktung: 60/60 | € 0,49/SMS Taktung: pro SMS | € 0,00/SMS Taktung: pro SMS | € 12,00/MB Taktung: pro kB |

| Verbindungsentgelte im Ausland (Roaming) | | | | | |
|--|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Von/Service | UPC Roaming-hotline | UPC Sperrhotline | UPC Serviceline | UPC Sprachmailbox aktiv | UPC Sprachmailbox passiv |
| Roaming Zone 1 (EU) | € 0,00/min. Taktung 30/1 | € 0,00/min. Taktung 30/1 | € 0,228/min. Taktung 30/1 | € 0,228/min. Taktung 30/1 | € 0,00/min. Taktung 1/1 |
| Roaming Zone 2 | € 0,00/min. Taktung 60/60 | € 0,00/min. Taktung 60/60 | € 1,99/min. Taktung 60/60 | € 1,99/min. Taktung 60/60 | € 0,99/min. Taktung 60/60 |
| Roaming Zone 3 | € 0,00/min. Taktung 60/60 | € 0,00/min. Taktung 60/60 | € 4,99/min. Taktung 60/60 | € 4,99/min. Taktung 60/60 | € 0,99/min. Taktung 60/60 |

Die Zuordnung der einzelnen Länder zu einer der Roaming Zonen entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung für UPC Mobile; diese ist auf www.upc.at/agb abrufbar und wird auf Wunsch kostenlos zugesandt.



Entgelte für Wunschnummern

Bei Wunschnummern handelt es sich um Rufnummern, welche durch ihre Zusammensetzung besonders einprägsam und leicht zu merken sind.

| | |
|---------------------|-------------------|
| Wunschnummer Platin | € 300,00/einmalig |
| Wunschnummer Gold | € 150,00/einmalig |
| Wunschnummer Silber | € 80,00/einmalig |

Sonstige einmalige Entgelte

| | |
|---|---------|
| Tarifwechselentgelt Bei Umstieg auf einen Tarif mit niedrigerem monatlichen Grundentgelt | € 24,90 |
| Vertragsübertragung | € 30,00 |
| Rufnummernwechsel Bei Wechsel der Rufnummer auf Kundenwunsch | € 20,00 |
| Reaktivierungsentgelt Für die Aufhebung der Sperre nach Setzen einer Aktivsperre (z.B. bei Zahlungsverzug oder Sperre auf Kundenwunsch) | € 20,00 |
| Information gemäß Nummernübertragungsverordnung (NÜV-Info) Wird für die erfolgreiche NÜV-Information Anfrage pro SIM-Karte (pro Rufnummer) verrechnet. | € 1,00 |
| Anrufer-Identifizierung | € 4,50 |
| Rufnummer-Mitnahme (Portierung) Wird nach erfolgreicher Portierung pro SIM-Karte (pro Rufnummer) verrechnet. | € 9,00 |
| Rechnungsduplikat Wird für die Erstellung einer Rechnungskopie verrechnet. | € 4,00 |
| UPC Bearbeitungsentgelt für rückgewiesenen Bankeinzug | € 10,00 |
| UPC Entgelt manuelle Zahlungszuordnung Eine richtige und automatische Zuordnung Ihrer Zahlung kann nur bei Zahlung mittels Lastschriftmandat bzw. bei Verwendung der originalen Zahlungsanweisung gewährleistet werden. Wenn Sie Ihre Rechnung mit Telebanking bezahlen, dann geben Sie bitte bei der Überweisung neben unseren auf der Rechnung angeführten Bankdaten die auf der Zahlungsanweisung angegebene Kundennummer im Feld „Zahlungsreferenz“ an, damit wir Ihre Zahlung automatisiert zuordnen können. | € 10,00 |

Sämtliche Preise verstehen sich in EUR und inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Kontakt

UPC Austria Services GmbH

Wolfganggasse 58-60, A-1120 Wien

T +43 (0) 678 10 678 F +43 (01) 960 60 678

E service@upc.at www.upc.at/mobile