



## Roaming ab 15.06.2017 – Vertragliche Information für UPC Mobile Bestandskunden

der **UPC Austria Services GmbH**, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien („UPC“)  
gültig für alle bis 14.06.2017 abgeschlossenen Verträge über UPC Mobile

Diese vertragliche Information gilt zusätzlich zu den Entgeltbestimmungen und der Leistungsbeschreibung Ihres UPC Mobile Produktes (abrufbar unter [www.upc.at](http://www.upc.at)).

### Roam like at Home Regulierung mit 15.06.2017

Im Rahmen der EU weiten Roam like at Home (RLAH) Regulierung, welche mit 15.06.2017 in Kraft tritt können die in Ihrem Tarif inkludierten nationalen Minuten, SMS und Daten (innerhalb der für Ihr UPC Mobile Produkt geltenden Maximalgrenze) ohne Aufpreis auch in den Ländern der Roaming Zone 1 (EU) verwendet werden. Daten dürfen im Rahmen von Maximalgrenzen ohne Aufschläge in den Ländern der Roaming Zone 1 (EU) genutzt werden. Werden die Maximalgrenzen überschritten, stellen wir Ihnen Aufschläge pro MB in Rechnung. Die Maximalgrenzen sowie die Aufschläge finden Sie aufgeschlüsselt in den Entgeltbestimmungen Ihres UPC Mobile Produktes und in der unten angeführten Tabelle.

### Voraussetzung für die Anwendung von RLAH

Voraussetzung für die Anwendung von RLAH ist der gewöhnliche Aufenthalt in Österreich oder der Nachweis stabiler Bindungen, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Österreich bedingen.

Eine stabile Bindung ist gegeben, wenn Sie aufgrund:

- a) eines dauerhaften Vollzeitbeschäftigungsverhältnisses einschließlich dem von Grenzgängern oder
- b) einer dauerhaften vertraglichen Beziehung, die eine ähnliche persönliche Anwesenheit eines Selbstständigen mit sich bringt, oder
- c) einer Teilnahme an wiederkehrenden Vollzeitstudienkursen oder
- d) einer anderen Situation wie der von entsandten Arbeitnehmern oder von Pensionisten, soweit diese eine ähnliche Anwesenheit im Inland mit sich bringen,

im Inland anwesend sind.

### Überprüfung der Anwendung von RLAH

UPC ist berechtigt bei Vertragsabschluss Nachweise zu verlangen, um die Voraussetzungen für eine stabile Bindung zu überprüfen. Dies gilt auch während des aufrechten Vertragsverhältnisses, sollten sich binnen eines Beobachtungszeitraumes von 4 Monaten Anzeichen für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung ohne Zusammenhang mit vorübergehenden Reisen ergeben. Beispiele für Nachweise:

- Meldezettel zum Nachweis Ihres Wohnsitzes
- Studienbestätigung zum Nachweis Ihres Studiums im Inland etc.

### Folgen bei Nichtanwendbarkeit von RLAH

Wenn kein Nachweis einer stabilen Bindung bzw. des gewöhnlichen Aufenthalts erbracht wird, ist UPC berechtigt, die für SMS, Minuten und Daten in den Entgeltbestimmungen vereinbarten Aufschläge zu verrechnen.

Bestandskunden erhalten nach Ablauf des Beobachtungszeitraumes eine Aufforderung in geeigneter Form (SMS), einen Nachweis einer stabilen Bindung bzw. des gewöhnlichen Aufenthalts zu erbringen. Sollten Sie keinen Nachweis innerhalb von 2 Wochen erbringen, ist UPC berechtigt, ab Zugang der Aufforderung die für SMS, Minuten und Daten in den Entgeltbestimmungen vereinbarten Aufschläge zu verrechnen.



## Fair Use Policy (FUP)

Die Fair Use Policy gilt für UPC Mobile Kunden, um eine missbräuchliche bzw. zweckwidrige Nutzung der RLAH Regulierung zu verhindern. Diese muss eingehalten werden, damit die in Ihrem Tarif inkludierten nationalen Minuten, SMS und Daten (innerhalb der für Ihr UPC Mobile Produkt geltenden Maximalgrenze) ohne Aufpreis auch in den Ländern der Roaming Zone 1 (EU) verwendet werden können.

### Voraussetzungen für Fair Use Policy

Eine der nachstehenden Bedingung muss von Ihnen eingehalten werden, damit die FUP für Sie Anwendung findet:

- Ihre UPC Mobile SIM Karte muss innerhalb eines Beobachtungszeitraumes von 4 Monaten mehr als 50 % der Zeit im österreichischen Netz von UPC Mobile registriert sein. Wenn Ihre UPC Mobile SIM Karte an einem Tag sowohl im österreichischen Netz von UPC Mobile als auch im EU Ausland registriert ist, dann zählt dieser Tag zum nationalen Aufenthalt.
- Die inkludierten nationalen Minuten, SMS und Daten Ihres UPC Mobile Tarifs müssen innerhalb eines Beobachtungszeitraumes von 4 Monaten mehr als 50 % im österreichischen Netz von UPC Mobile genutzt werden.

Bitte beachten Sie, dass Roaming in Drittstaaten (jene Länder welche gemäß Leistungsbeschreibung UPC Mobile nicht zur Roaming Zone 1 (EU) zählen) als nationale Nutzung bzw. nationaler Aufenthalt gewertet wird.

### Überprüfung der Einhaltung der Fair Use Policy

Innerhalb des Beobachtungszeitraumes betrachtet und überprüft UPC Ihre Roamingdienste SMS, Minuten und Daten individuell.

### Folgen bei Nichteinhalten der Fair Use Policy

Sollten beide Bedingungen der Fair Use Policy nicht eingehalten werden, erhalten Sie von uns eine Aufforderung in geeigneter Form (SMS), Ihr Nutzungsverhalten zu ändern.

Sie können Ihr Nutzungsverhalten ändern, in dem Sie innerhalb von 2 Wochen mehr als 50 % der Zeit im österreichischen Netz von UPC Mobile registriert sind oder mehr als 50 % im österreichischen Netz von UPC Mobile nutzen. Sollten Sie Ihr Nutzungsverhalten nicht ändern, ist UPC berechtigt, ab Zugang der Aufforderung die für SMS, Minuten und Daten in den Entgeltbestimmungen vereinbarten Aufschläge zu verrechnen. Die Aufschläge werden solange verrechnet bis Ihr Nutzungsverhalten geändert ist und eine der oben genannten Bedingungen eingehalten wird.



## Datenmaximalgrenzen und Aufschläge bei Roaming in Zone 1 (EU)

Es gelten die folgenden Datenmaximalgrenzen und Aufschläge in Roaming Zone 1 (EU)<sup>1</sup>:

### Sprach- und Datentarife:

#### UPC Mobile LTE 10

Grundentgelt gemäß Entgeltbestimmung	Inkl. Datenvolumen im Inland in MB	Datenmaximalgrenze ohne Aufschlag in Roaming Zone 1 (EU) in MB	Aufschlag pro MB nach Überschreitung der Datenmaximalgrenze	Zeitraum
€ 10,00/Monat	10.240 (10 GB)	2.216	€ 0,00924	15.06.2017 bis 31.12.2017
€ 10,00/Monat	10.240 (10 GB)	2.844	€ 0,0072	01.01.2018 bis 31.12.2018
€ 10,00/Monat	10.240 (10 GB)	3.793	€ 0,0054	01.01.2019 bis 31.12.2019
€ 10,00/Monat	10.240 (10 GB)	4.876	€ 0,0042	01.01.2020 bis 31.12.2020
€ 10,00/Monat	10.240 (10 GB)	5.689	€ 0,0036	01.01.2021 bis 31.12.2021
€ 10,00/Monat	10.240 (10 GB)	6.827	€ 0,003	01.01.2022 bis 31.12.2022

#### UPC Mobile LTE 10für10

Grundentgelt gemäß Entgeltbestimmung	Inkl. Datenvolumen im Inland in MB	Datenmaximalgrenze ohne Aufschlag in Roaming Zone 1 (EU) in MB	Aufschlag pro MB nach Überschreitung der Datenmaximalgrenze	Zeitraum
€ 10,00/Monat	10.240 (10 GB)	2.216	€ 0,00924	15.06.2017 bis 31.12.2017
€ 10,00/Monat	10.240 (10 GB)	2.844	€ 0,0072	01.01.2018 bis 31.12.2018
€ 10,00/Monat	10.240 (10 GB)	3.793	€ 0,0054	01.01.2019 bis 31.12.2019
€ 10,00/Monat	10.240 (10 GB)	4.876	€ 0,0042	01.01.2020 bis 31.12.2020
€ 10,00/Monat	10.240 (10 GB)	5.689	€ 0,0036	01.01.2021 bis 31.12.2021
€ 10,00/Monat	10.240 (10 GB)	6.827	€ 0,003	01.01.2022 bis 31.12.2022

<sup>1</sup> Das **Grundentgelt gemäß Entgeltbestimmung** ist der in den jeweiligen Entgeltbestimmungen vereinbarte Standardpreis. Wenn Sie eine Aktion in Anspruch genommen haben, kann dieser von Ihrem individuellen Entgelt abweichen.

Die **Datenmaximalgrenze ohne Aufschlag in Roaming Zone 1 (EU) in MB** gibt die inkludierte Datenmenge an, welche in Roaming Zone 1 (EU) ohne Aufschlag verbraucht werden kann.



### UPC Mobile LTE 15für15

Grundentgelt gemäß Entgeltbestimmung	Inkl. Datenvolumen im Inland in MB	Datenmaximalgrenze ohne Aufschlag in Roaming Zone 1 (EU) in MB	Aufschlag pro MB nach Überschreitung der Datenmaximalgrenze	Zeitraum
€ 15,00/Monat	15.360 (15 GB)	3.325	€ 0,00924	15.06.2017 bis 31.12.2017
€ 15,00/Monat	15.360 (15 GB)	4.267	€ 0,0072	01.01.2018 bis 31.12.2018
€ 15,00/Monat	15.360 (15 GB)	5.689	€ 0,0054	01.01.2019 bis 31.12.2019
€ 15,00/Monat	15.360 (15 GB)	7.314	€ 0,0042	01.01.2020 bis 31.12.2020
€ 15,00/Monat	15.360 (15 GB)	8.533	€ 0,0036	01.01.2021 bis 31.12.2021
€ 15,00/Monat	15.360 (15 GB)	10.240	€ 0,003	01.01.2022 bis 31.12.2022

### UPC Mobile LTE 20für15

Grundentgelt gemäß Entgeltbestimmung	Inkl. Datenvolumen im Inland in MB	Datenmaximalgrenze ohne Aufschlag in Roaming Zone 1 (EU) in MB	Aufschlag pro MB nach Überschreitung der Datenmaximalgrenze	Zeitraum
€ 15,00/Monat	20.480 (20 GB)	3.325	€ 0,00924	15.06.2017 bis 31.12.2017
€ 15,00/Monat	20.480 (20 GB)	4.267	€ 0,0072	01.01.2018 bis 31.12.2018
€ 15,00/Monat	20.480 (20 GB)	5.689	€ 0,0054	01.01.2019 bis 31.12.2019
€ 15,00/Monat	20.480 (20 GB)	7.314	€ 0,0042	01.01.2020 bis 31.12.2020
€ 15,00/Monat	20.480 (20 GB)	8.533	€ 0,0036	01.01.2021 bis 31.12.2021
€ 15,00/Monat	20.480 (20 GB)	10.240	€ 0,003	01.01.2022 bis 31.12.2022

### UPC Mobile LTE 20

Grundentgelt gemäß Entgeltbestimmung	Inkl. Datenvolumen im Inland in MB	Datenmaximalgrenze ohne Aufschlag in Roaming Zone 1 (EU) in MB	Aufschlag pro MB nach Überschreitung der Datenmaximalgrenze	Zeitraum
€ 13,90/Monat	20.480 (20 GB)	3.081	€ 0,00924	15.06.2017 bis 31.12.2017
€ 13,90/Monat	20.480 (20 GB)	3.954	€ 0,0072	01.01.2018 bis 31.12.2018
€ 13,90/Monat	20.480 (20 GB)	5.272	€ 0,0054	01.01.2019 bis 31.12.2019
€ 13,90/Monat	20.480 (20 GB)	6.778	€ 0,0042	01.01.2020 bis 31.12.2020
€ 13,90/Monat	20.480 (20 GB)	7.908	€ 0,0036	01.01.2021 bis 31.12.2021
€ 13,90/Monat	20.480 (20 GB)	9.489	€ 0,003	01.01.2022 bis 31.12.2022



### UPC Mobile LTE 20für20

Grundentgelt gemäß Entgeltbestimmung	Inkl. Datenvolumen im Inland in MB	Datenmaximalgrenze ohne Aufschlag in Roaming Zone 1 (EU) in MB	Aufschlag pro MB nach Überschreitung der Datenmaximalgrenze	Zeitraum
€ 20,00/Monat	20.480 (20 GB)	4.433	€ 0,00924	15.06.2017 bis 31.12.2017
€ 20,00/Monat	20.480 (20 GB)	5.689	€ 0,0072	01.01.2018 bis 31.12.2018
€ 20,00/Monat	20.480 (20 GB)	7.585	€ 0,0054	01.01.2019 bis 31.12.2019
€ 20,00/Monat	20.480 (20 GB)	9.752	€ 0,0042	01.01.2020 bis 31.12.2020
€ 20,00/Monat	20.480 (20 GB)	11.378	€ 0,0036	01.01.2021 bis 31.12.2021
€ 20,00/Monat	20.480 (20 GB)	13.653	€ 0,003	01.01.2022 bis 31.12.2022

### UPC Mobile LTE 30für20

Grundentgelt gemäß Entgeltbestimmung	Inkl. Datenvolumen im Inland in MB	Datenmaximalgrenze ohne Aufschlag in Roaming Zone 1 (EU) in MB	Aufschlag pro MB nach Überschreitung der Datenmaximalgrenze	Zeitraum
€ 20,00/Monat	30.720 (30 GB)	4.433	€ 0,00924	15.06.2017 bis 31.12.2017
€ 20,00/Monat	30.720 (30 GB)	5.689	€ 0,0072	01.01.2018 bis 31.12.2018
€ 20,00/Monat	30.720 (30 GB)	7.585	€ 0,0054	01.01.2019 bis 31.12.2019
€ 20,00/Monat	30.720 (30 GB)	9.752	€ 0,0042	01.01.2020 bis 31.12.2020
€ 20,00/Monat	30.720 (30 GB)	11.378	€ 0,0036	01.01.2021 bis 31.12.2021
€ 20,00/Monat	30.720 (30 GB)	13.653	€ 0,003	01.01.2022 bis 31.12.2022

### UPC Mobile LTE 3 – Kombitarif

Grundentgelt gemäß Entgeltbestimmung	Inkl. Datenvolumen im Inland in MB	Datenmaximalgrenze ohne Aufschlag in Roaming Zone 1 (EU) in MB	Aufschlag pro MB nach Überschreitung der Datenmaximalgrenze	Zeitraum
€ 10,00/Monat	3.072 (3 GB)	2.216	€ 0,00924	15.06.2017 bis 31.12.2017
€ 10,00/Monat	3.072 (3 GB)	2.844	€ 0,0072	01.01.2018 bis 31.12.2018
€ 10,00/Monat	3.072 (3 GB)	3.793	€ 0,0054	01.01.2019 bis 31.12.2019
€ 10,00/Monat	3.072 (3 GB)	4.876	€ 0,0042	01.01.2020 bis 31.12.2020
€ 10,00/Monat	3.072 (3 GB)	5.689	€ 0,0036	01.01.2021 bis 31.12.2021
€ 10,00/Monat	3.072 (3 GB)	6.827	€ 0,003	01.01.2022 bis 31.12.2022



### UPC Mobile LTE 3 plus 1 – Kombitarif

Grundentgelt gemäß Entgeltbestimmung	Inkl. Datenvolumen im Inland in MB	Datenmaximalgrenze ohne Aufschlag in Roaming Zone 1 (EU) in MB	Aufschlag pro MB nach Überschreitung der Datenmaximalgrenze	Zeitraum
€ 10,00/Monat	4.096 (4 GB)	2.216	€ 0,00924	15.06.2017 bis 31.12.2017
€ 10,00/Monat	4.096 (4 GB)	2.844	€ 0,0072	01.01.2018 bis 31.12.2018
€ 10,00/Monat	4.096 (4 GB)	3.793	€ 0,0054	01.01.2019 bis 31.12.2019
€ 10,00/Monat	4.096 (4 GB)	4.876	€ 0,0042	01.01.2020 bis 31.12.2020
€ 10,00/Monat	4.096 (4 GB)	5.689	€ 0,0036	01.01.2021 bis 31.12.2021
€ 10,00/Monat	4.096 (4 GB)	6.827	€ 0,003	01.01.2022 bis 31.12.2022

### UPC Mobile LTE 3

Grundentgelt gemäß Entgeltbestimmung	Inkl. Datenvolumen im Inland in MB	Datenmaximalgrenze ohne Aufschlag in Roaming Zone 1 (EU) in MB	Aufschlag pro MB nach Überschreitung der Datenmaximalgrenze	Zeitraum
€ 9,90/Monat	3.072 (3 GB)	2.194	€ 0,00924	15.06.2017 bis 31.12.2017
€ 9,90/Monat	3.072 (3 GB)	2.816	€ 0,0072	01.01.2018 bis 31.12.2018
€ 9,90/Monat	3.072 (3 GB)	3.755	€ 0,0054	01.01.2019 bis 31.12.2019
€ 9,90/Monat	3.072 (3 GB)	4.827	€ 0,0042	01.01.2020 bis 31.12.2020
€ 9,90/Monat	3.072 (3 GB)	5.632	€ 0,0036	01.01.2021 bis 31.12.2021
€ 9,90/Monat	3.072 (3 GB)	6.758	€ 0,003	01.01.2022 bis 31.12.2022

### UPC Mobile LTE 5

Grundentgelt gemäß Entgeltbestimmung	Inkl. Datenvolumen im Inland in MB	Datenmaximalgrenze ohne Aufschlag in Roaming Zone 1 (EU) in MB	Aufschlag pro MB nach Überschreitung der Datenmaximalgrenze	Zeitraum
€ 15,90/Monat	5.120 (5 GB)	3.524	€ 0,00924	15.06.2017 bis 31.12.2017
€ 15,90/Monat	5.120 (5 GB)	4.523	€ 0,0072	01.01.2018 bis 31.12.2018
€ 15,90/Monat	5.120 (5 GB)	6.030	€ 0,0054	01.01.2019 bis 31.12.2019
€ 15,90/Monat	5.120 (5 GB)	7.753	€ 0,0042	01.01.2020 bis 31.12.2020
€ 15,90/Monat	5.120 (5 GB)	9.045	€ 0,0036	01.01.2021 bis 31.12.2021
€ 15,90/Monat	5.120 (5 GB)	10.854	€ 0,003	01.01.2022 bis 31.12.2022



### UPC Mobile LTE 8+

Grundentgelt gemäß Entgeltbestimmung	Inkl. Datenvolumen im Inland in MB	Datenmaximalgrenze ohne Aufschlag in Roaming Zone 1 (EU) in MB	Aufschlag pro MB nach Überschreitung der Datenmaximalgrenze	Zeitraum
€ 19,90/Monat	8.192 (8 GB)	4.411	€ 0,00924	15.06.2017 bis 31.12.2017
€ 19,90/Monat	8.192 (8 GB)	5.660	€ 0,0072	01.01.2018 bis 31.12.2018
€ 19,90/Monat	8.192 (8 GB)	7.547	€ 0,0054	01.01.2019 bis 31.12.2019
€ 19,90/Monat	8.192 (8 GB)	9.704	€ 0,0042	01.01.2020 bis 31.12.2020
€ 19,90/Monat	8.192 (8 GB)	11.321	€ 0,0036	01.01.2021 bis 31.12.2021
€ 19,90/Monat	8.192 (8 GB)	13.585	€ 0,003	01.01.2022 bis 31.12.2022

### UPC Mobile LTE 8 plus 4

Grundentgelt gemäß Entgeltbestimmung	Inkl. Datenvolumen im Inland in MB	Datenmaximalgrenze ohne Aufschlag in Roaming Zone 1 (EU) in MB	Aufschlag pro MB nach Überschreitung der Datenmaximalgrenze	Zeitraum
€ 19,90/Monat	12.288 (12 GB)	4.411	€ 0,00924	15.06.2017 bis 31.12.2017
€ 19,90/Monat	12.288 (12 GB)	5.660	€ 0,0072	01.01.2018 bis 31.12.2018
€ 19,90/Monat	12.288 (12 GB)	7.547	€ 0,0054	01.01.2019 bis 31.12.2019
€ 19,90/Monat	12.288 (12 GB)	9.704	€ 0,0042	01.01.2020 bis 31.12.2020
€ 19,90/Monat	12.288 (12 GB)	11.321	€ 0,0036	01.01.2021 bis 31.12.2021
€ 19,90/Monat	12.288 (12 GB)	13.585	€ 0,003	01.01.2022 bis 31.12.2022

### UPC Mobile LTE 100

Grundentgelt gemäß Entgeltbestimmung	Inkl. Datenvolumen im Inland in MB	Datenmaximalgrenze ohne Aufschlag in Roaming Zone 1 (EU) in MB	Aufschlag pro MB nach Überschreitung der Datenmaximalgrenze	Zeitraum
€ 29,90/Monat	102.400 (100 GB)	6.627	€ 0,00924	15.06.2017 bis 31.12.2017
€ 29,90/Monat	102.400 (100 GB)	8.505	€ 0,0072	01.01.2018 bis 31.12.2018
€ 29,90/Monat	102.400 (100 GB)	11.340	€ 0,0054	01.01.2019 bis 31.12.2019
€ 29,90/Monat	102.400 (100 GB)	14.580	€ 0,0042	01.01.2020 bis 31.12.2020
€ 29,90/Monat	102.400 (100 GB)	17.010	€ 0,0036	01.01.2021 bis 31.12.2021
€ 29,90/Monat	102.400 (100 GB)	20.412	€ 0,003	01.01.2022 bis 31.12.2022



### UPC Mobile LTE Unlimited

Grundentgelt gemäß Entgeltbestimmung	Inkl. Datenvolumen im Inland in MB	Datenmaximalgrenze ohne Aufschlag in Roaming Zone 1 (EU) in MB	Aufschlag pro MB nach Überschreitung der Datenmaximalgrenze	Zeitraum
€ 29,90/Monat	unlimitiert	6.627	€ 0,00924	15.06.2017 bis 31.12.2017
€ 29,90/Monat	unlimitiert	8.505	€ 0,0072	01.01.2018 bis 31.12.2018
€ 29,90/Monat	unlimitiert	11.340	€ 0,0054	01.01.2019 bis 31.12.2019
€ 29,90/Monat	unlimitiert	14.580	€ 0,0042	01.01.2020 bis 31.12.2020
€ 29,90/Monat	unlimitiert	17.010	€ 0,0036	01.01.2021 bis 31.12.2021
€ 29,90/Monat	unlimitiert	20.412	€ 0,003	01.01.2022 bis 31.12.2022

### UPC Mobile 3

Grundentgelt gemäß Entgeltbestimmung	Inkl. Datenvolumen im Inland in MB	Datenmaximalgrenze ohne Aufschlag in Roaming Zone 1 (EU) in MB	Aufschlag pro MB nach Überschreitung der Datenmaximalgrenze	Zeitraum
€ 9,90/Monat	3.072 (3 GB)	2.194	€ 0,00924	15.06.2017 bis 31.12.2017
€ 9,90/Monat	3.072 (3 GB)	2.816	€ 0,0072	01.01.2018 bis 31.12.2018
€ 9,90/Monat	3.072 (3 GB)	3.755	€ 0,0054	01.01.2019 bis 31.12.2019
€ 9,90/Monat	3.072 (3 GB)	4.827	€ 0,0042	01.01.2020 bis 31.12.2020
€ 9,90/Monat	3.072 (3 GB)	5.632	€ 0,0036	01.01.2021 bis 31.12.2021
€ 9,90/Monat	3.072 (3 GB)	6.758	€ 0,003	01.01.2022 bis 31.12.2022

### UPC Mobile 5

Grundentgelt gemäß Entgeltbestimmung	Inkl. Datenvolumen im Inland in MB	Datenmaximalgrenze ohne Aufschlag in Roaming Zone 1 (EU) in MB	Aufschlag pro MB nach Überschreitung der Datenmaximalgrenze	Zeitraum
€ 12,90/Monat	5.120 (5 GB)	2.859	€ 0,00924	15.06.2017 bis 31.12.2017
€ 12,90/Monat	5.120 (5 GB)	3.669	€ 0,0072	01.01.2018 bis 31.12.2018
€ 12,90/Monat	5.120 (5 GB)	4.892	€ 0,0054	01.01.2019 bis 31.12.2019
€ 12,90/Monat	5.120 (5 GB)	6.290	€ 0,0042	01.01.2020 bis 31.12.2020
€ 12,90/Monat	5.120 (5 GB)	7.339	€ 0,0036	01.01.2021 bis 31.12.2021
€ 12,90/Monat	5.120 (5 GB)	8.806	€ 0,003	01.01.2022 bis 31.12.2022





### UPC Mobile 8

Grundentgelt gemäß Entgeltbestimmung	Inkl. Datenvolumen im Inland in MB	Datenmaximalgrenze ohne Aufschlag in Roaming Zone 1 (EU) in MB	Aufschlag pro MB nach Überschreitung der Datenmaximalgrenze	Zeitraum
€ 16,90/Monat	8.192 (8 GB)	3.746	€ 0,00924	15.06.2017 bis 31.12.2017
€ 16,90/Monat	8.192 (8 GB)	4.807	€ 0,0072	01.01.2018 bis 31.12.2018
€ 16,90/Monat	8.192 (8 GB)	6.409	€ 0,0054	01.01.2019 bis 31.12.2019
€ 16,90/Monat	8.192 (8 GB)	8.241	€ 0,0042	01.01.2020 bis 31.12.2020
€ 16,90/Monat	8.192 (8 GB)	9.614	€ 0,0036	01.01.2021 bis 31.12.2021
€ 16,90/Monat	8.192 (8 GB)	11.537	€ 0,003	01.01.2022 bis 31.12.2022

### UPC Mobile 12

Grundentgelt gemäß Entgeltbestimmung	Inkl. Datenvolumen im Inland in MB	Datenmaximalgrenze ohne Aufschlag in Roaming Zone 1 (EU) in MB	Aufschlag pro MB nach Überschreitung der Datenmaximalgrenze	Zeitraum
€ 24,90/Monat	12.288 (12 GB)	5.519	€ 0,00924	15.06.2017 bis 31.12.2017
€ 24,90/Monat	12.288 (12 GB)	7.083	€ 0,0072	01.01.2018 bis 31.12.2018
€ 24,90/Monat	12.288 (12 GB)	9.444	€ 0,0054	01.01.2019 bis 31.12.2019
€ 24,90/Monat	12.288 (12 GB)	12.142	€ 0,0042	01.01.2020 bis 31.12.2020
€ 24,90/Monat	12.288 (12 GB)	14.165	€ 0,0036	01.01.2021 bis 31.12.2021
€ 24,90/Monat	12.288 (12 GB)	16.998	€ 0,003	01.01.2022 bis 31.12.2022

### UPC Mobile Plus

Grundentgelt gemäß Entgeltbestimmung	Inkl. Datenvolumen im Inland in MB	Datenmaximalgrenze ohne Aufschlag in Roaming Zone 1 (EU) in MB	Aufschlag pro MB nach Überschreitung der Datenmaximalgrenze	Zeitraum
€ 17,90/Monat	3.072 (3 GB)	3.967	€ 0,00924	15.06.2017 bis 31.12.2017
€ 17,90/Monat	3.072 (3 GB)	5.092	€ 0,0072	01.01.2018 bis 31.12.2018
€ 17,90/Monat	3.072 (3 GB)	6.789	€ 0,0054	01.01.2019 bis 31.12.2019
€ 17,90/Monat	3.072 (3 GB)	8.728	€ 0,0042	01.01.2020 bis 31.12.2020
€ 17,90/Monat	3.072 (3 GB)	10.183	€ 0,0036	01.01.2021 bis 31.12.2021
€ 17,90/Monat	3.072 (3 GB)	12.220	€ 0,003	01.01.2022 bis 31.12.2022



### UPC Mobile Super

Grundentgelt gemäß Entgeltbestimmung	Inkl. Datenvolumen im Inland in MB	Datenmaximalgrenze ohne Aufschlag in Roaming Zone 1 (EU) in MB	Aufschlag pro MB nach Überschreitung der Datenmaximalgrenze	Zeitraum
€ 24,90/Monat	6.144 (6 GB)	5.519	€ 0,00924	15.06.2017 bis 31.12.2017
€ 24,90/Monat	6.144 (6 GB)	7.083	€ 0,0072	01.01.2018 bis 31.12.2018
€ 24,90/Monat	6.144 (6 GB)	9.444	€ 0,0054	01.01.2019 bis 31.12.2019
€ 24,90/Monat	6.144 (6 GB)	12.142	€ 0,0042	01.01.2020 bis 31.12.2020
€ 24,90/Monat	6.144 (6 GB)	14.165	€ 0,0036	01.01.2021 bis 31.12.2021
€ 24,90/Monat	6.144 (6 GB)	16.998	€ 0,003	01.01.2022 bis 31.12.2022

### UPC Mobile unlimited

Grundentgelt gemäß Entgeltbestimmung	Inkl. Datenvolumen im Inland in MB	Datenmaximalgrenze ohne Aufschlag in Roaming Zone 1 (EU) in MB	Aufschlag pro MB nach Überschreitung der Datenmaximalgrenze	Zeitraum
€ 34,90/Monat	unlimitiert	7.735	€ 0,00924	15.06.2017 bis 31.12.2017
€ 34,90/Monat	unlimitiert	9.927	€ 0,0072	01.01.2018 bis 31.12.2018
€ 34,90/Monat	unlimitiert	13.236	€ 0,0054	01.01.2019 bis 31.12.2019
€ 34,90/Monat	unlimitiert	17.018	€ 0,0042	01.01.2020 bis 31.12.2020
€ 34,90/Monat	unlimitiert	19.854	€ 0,0036	01.01.2021 bis 31.12.2021
€ 34,90/Monat	unlimitiert	23.825	€ 0,003	01.01.2022 bis 31.12.2022



## Datentarife:

### UPC Data LTE 10 (2017)

Grundentgelt gemäß Entgeltbestimmung	Inkl. Datenvolumen im Inland in MB	Datenmaximalgrenze ohne Aufschlag in Roaming Zone 1 (EU) in MB	Aufschlag pro MB nach Überschreitung der Datenmaximalgrenze	Zeitraum
€ 7,00/Monat	10.240 (10 GB)	1.552	€ 0,00924	15.06.2017 bis 31.12.2017
€ 7,00/Monat	10.240 (10 GB)	1.991	€ 0,0072	01.01.2018 bis 31.12.2018
€ 7,00/Monat	10.240 (10 GB)	2.655	€ 0,0054	01.01.2019 bis 31.12.2019
€ 7,00/Monat	10.240 (10 GB)	3.413	€ 0,0042	01.01.2020 bis 31.12.2020
€ 7,00/Monat	10.240 (10 GB)	3.982	€ 0,0036	01.01.2021 bis 31.12.2021
€ 7,00/Monat	10.240 (10 GB)	4.779	€ 0,003	01.01.2022 bis 31.12.2022

### UPC Data LTE 15 (2017)

Grundentgelt gemäß Entgeltbestimmung	Inkl. Datenvolumen im Inland in MB	Datenmaximalgrenze ohne Aufschlag in Roaming Zone 1 (EU) in MB	Aufschlag pro MB nach Überschreitung der Datenmaximalgrenze	Zeitraum
€ 10,00/Monat	15.360 (15 GB)	2.216	€ 0,00924	15.06.2017 bis 31.12.2017
€ 10,00/Monat	15.360 (15 GB)	2.844	€ 0,0072	01.01.2018 bis 31.12.2018
€ 10,00/Monat	15.360 (15 GB)	3.793	€ 0,0054	01.01.2019 bis 31.12.2019
€ 10,00/Monat	15.360 (15 GB)	4.876	€ 0,0042	01.01.2020 bis 31.12.2020
€ 10,00/Monat	15.360 (15 GB)	5.689	€ 0,0036	01.01.2021 bis 31.12.2021
€ 10,00/Monat	15.360 (15 GB)	6.827	€ 0,003	01.01.2022 bis 31.12.2022

### UPC Data LTE 20 (2017)

Grundentgelt gemäß Entgeltbestimmung	Inkl. Datenvolumen im Inland in MB	Datenmaximalgrenze ohne Aufschlag in Roaming Zone 1 (EU) in MB	Aufschlag pro MB nach Überschreitung der Datenmaximalgrenze	Zeitraum
€ 12,00/Monat	20.480 (20 GB)	2.660	€ 0,00924	15.06.2017 bis 31.12.2017
€ 12,00/Monat	20.480 (20 GB)	3.413	€ 0,0072	01.01.2018 bis 31.12.2018
€ 12,00/Monat	20.480 (20 GB)	4.551	€ 0,0054	01.01.2019 bis 31.12.2019
€ 12,00/Monat	20.480 (20 GB)	5.851	€ 0,0042	01.01.2020 bis 31.12.2020
€ 12,00/Monat	20.480 (20 GB)	6.827	€ 0,0036	01.01.2021 bis 31.12.2021
€ 12,00/Monat	20.480 (20 GB)	8.192	€ 0,003	01.01.2022 bis 31.12.2022



### UPC Data LTE 1

Grundentgelt gemäß Entgeltbestimmung	Inkl. Datenvolumen im Inland in MB	Datenmaximalgrenze ohne Aufschlag in Roaming Zone 1 (EU) in MB	Aufschlag pro MB nach Überschreitung der Datenmaximalgrenze	Zeitraum
€ 3,90/Monat	1.024 (1 GB)	864	€ 0,00924	15.06.2017 bis 31.12.2017
€ 3,90/Monat	1.024 (1 GB)	1.109	€ 0,0072	01.01.2018 bis 31.12.2018
€ 3,90/Monat	1.024 (1 GB)	1.479	€ 0,0054	01.01.2019 bis 31.12.2019
€ 3,90/Monat	1.024 (1 GB)	1.902	€ 0,0042	01.01.2020 bis 31.12.2020
€ 3,90/Monat	1.024 (1 GB)	2.219	€ 0,0036	01.01.2021 bis 31.12.2021
€ 3,90/Monat	1.024 (1 GB)	2.662	€ 0,003	01.01.2022 bis 31.12.2022

### UPC Data LTE 5

Grundentgelt gemäß Entgeltbestimmung	Inkl. Datenvolumen im Inland in MB	Datenmaximalgrenze ohne Aufschlag in Roaming Zone 1 (EU) in MB	Aufschlag pro MB nach Überschreitung der Datenmaximalgrenze	Zeitraum
€ 9,90/Monat	5.120 (5 GB)	2.194	€ 0,00924	15.06.2017 bis 31.12.2017
€ 9,90/Monat	5.120 (5 GB)	2.816	€ 0,0072	01.01.2018 bis 31.12.2018
€ 9,90/Monat	5.120 (5 GB)	3.755	€ 0,0054	01.01.2019 bis 31.12.2019
€ 9,90/Monat	5.120 (5 GB)	4.827	€ 0,0042	01.01.2020 bis 31.12.2020
€ 9,90/Monat	5.120 (5 GB)	5.632	€ 0,0036	01.01.2021 bis 31.12.2021
€ 9,90/Monat	5.120 (5 GB)	6.758	€ 0,003	01.01.2022 bis 31.12.2022

### UPC Data LTE 15

Grundentgelt gemäß Entgeltbestimmung	Inkl. Datenvolumen im Inland in MB	Datenmaximalgrenze ohne Aufschlag in Roaming Zone 1 (EU) in MB	Aufschlag pro MB nach Überschreitung der Datenmaximalgrenze	Zeitraum
€ 19,90/Monat	15.360 (15 GB)	4.411	€ 0,00924	15.06.2017 bis 31.12.2017
€ 19,90/Monat	15.360 (15 GB)	5.660	€ 0,0072	01.01.2018 bis 31.12.2018
€ 19,90/Monat	15.360 (15 GB)	7.547	€ 0,0054	01.01.2019 bis 31.12.2019
€ 19,90/Monat	15.360 (15 GB)	9.704	€ 0,0042	01.01.2020 bis 31.12.2020
€ 19,90/Monat	15.360 (15 GB)	11.321	€ 0,0036	01.01.2021 bis 31.12.2021
€ 19,90/Monat	15.360 (15 GB)	13.585	€ 0,003	01.01.2022 bis 31.12.2022



### Höhe der Datenmaximalgrenze

Die Höhe der Datenmaximalgrenze entspricht dem doppelten Volumen, das sich aus der Division des inländischen Endkundengesamtpreises (ohne Mehrwertsteuer) für das Produkt durch das regulierte maximale Roamingvorleistungsentgelt nach Artikel 12 der Verordnung (EU) Nr. 531/2012 bezogen auf den gesamten Abrechnungszeitraum ergibt. Erst nach Erreichen dieser Datenmaximalgrenze werden die Aufschläge gemäß obiger Tabelle verrechnet. Die festgelegten Aufschläge sind reguliert und unterliegen einem Gleitpfad bis zum Jahr 2022.

Innerhalb einer Abrechnungsperiode dürfen Sie die in Spalte „Datenmaximalgrenze ohne Aufschlag in Roaming Zone 1 (EU) in MB“ angegebene Datenmenge ohne Aufschlag verbrauchen.

Wenn Sie in einer Abrechnungsperiode mehr als die in Spalte „Datenmaximalgrenze ohne Aufschlag in Roaming Zone 1 (EU) in MB“ angegebene Datenmenge verbrauchen, wird Ihnen für jeden MB ein Aufschlag gemäß der Spalte „Aufschlag nach Überschreitung der Datenmaximalgrenze pro MB“ bis zum Ende der Abrechnungsperiode in Rechnung gestellt.

#### **Beispiel 1 für UPC Mobile LTE 10:**

Sie verbrauchen im Jahr 2017 innerhalb einer Abrechnungsperiode 1 GB Datenvolumen national und zusätzlich 1 GB Datenvolumen in Roaming Zone 1 (EU). Sie bleiben damit unter der Datenmaximalgrenze ohne Aufschlag und müssen für diese Abrechnungsperiode nur das normale Grundentgelt von € 10,- bezahlen.

#### **Beispiel 2 für UPC Mobile LTE 10:**

Sie verbrauchen im Jahr 2017 innerhalb einer Abrechnungsperiode 1 GB Datenvolumen national und zusätzlich 3 GB Datenvolumen in Roaming Zone 1 (EU). Somit übersteigen sie die Datenmaximalgrenze ohne Aufschlag um 856 MB (3.072 MB – 2.216 MB). Somit müssen Sie zusätzlich zum normalen Grundentgelt von € 10,- noch einen Aufschlag von € 7,91 ( $856 * € 0,00924$ ) bezahlen, also in Summe € 17,91.

#### **Beispiel 3 für UPC Mobile LTE 10:**

Sie verbrauchen im Jahr 2017 innerhalb einer Abrechnungsperiode 10 GB Datenvolumen national und werden auf 64 kBit/s gedrosselt. Zusätzlich verbrauchen Sie 1 GB Datenvolumen mit verringerter Downloadgeschwindigkeit in Roaming Zone 1 (EU). Sie bleiben damit unter der Datenmaximalgrenze ohne Aufschlag und müssen für diese Abrechnungsperiode nur das normale Grundentgelt von € 10,- bezahlen.

#### **Beispiel 4 für UPC Mobile LTE 10:**

Sie verbrauchen im Jahr 2017 innerhalb einer Abrechnungsperiode 9 GB Datenvolumen national und zusätzlich 2 GB Datenvolumen in Roaming Zone 1 (EU). Nach Erreichen von in Summe 10 GB haben Sie ihr nationales Datenvolumen erreicht und werden auf 64 kBit/s gedrosselt. Das letzte GB konsumieren Sie mit verringerter Downloadgeschwindigkeit. Sie bleiben unter der Datenmaximalgrenze ohne Aufschlag und müssen für diese Abrechnungsperiode nur das normale Grundentgelt von € 10,- bezahlen.

#### **Beispiel 5 für UPC Mobile LTE 10:**

Sie verbrauchen im Jahr 2017 innerhalb einer Abrechnungsperiode 9 GB Datenvolumen national und zusätzlich 3 GB Datenvolumen in Roaming Zone 1 (EU). Nach Erreichen von in Summe 10 GB haben Sie ihr nationales Datenvolumen erreicht und werden auf 64 kBit/s gedrosselt. Die letzten beiden GB konsumieren Sie mit verringerter Downloadgeschwindigkeit. Sie übersteigen die Datenmaximalgrenze ohne Aufschlag um 907 MB (3.072 MB – 2.216 MB). Somit müssen Sie zusätzlich zum normalen Grundentgelt von € 10,- noch einen Aufschlag von € 7,91 ( $856 * € 0,00924$ ) bezahlen, also in Summe € 17,91.



## Entgelte für Verbindungen im Ausland (Roaming)

### Verbindungsentgelte im Ausland (Roaming) – aktive Gespräche

Von/Nach	Roaming Zone 1 (EU)	Roaming Zone 2	Roaming Zone 3
<b>Roaming Zone 1 (EU) RLAH anwendbar und innerhalb FUP</b>	In den Freieinheiten inkludiert	€ 1,99/Minute Taktung: 60/60	€ 4,99/Minute Taktung: 60/60
<b>Roaming Zone 1 (EU) RLAH anwendbar und außerhalb FUP bzw. kein Nachweis einer stabilen Bindung bzw. des gewöhnlichen Aufenthalts</b>	€ 0,0384/Minute Taktung: 30/1	€ 1,99/Minute Taktung: 60/60	€ 4,99/Minute Taktung: 60/60
<b>Roaming Zone 2</b>	€ 1,99/Minute Taktung: 60/60	€ 1,99/Minute Taktung: 60/60	€ 4,99/Minute Taktung: 60/60
<b>Roaming Zone 3</b>	€ 4,99/Minute Taktung: 60/60	€ 4,99/Minute Taktung: 60/60	€ 4,99/Minute Taktung: 60/60

Die Zuordnung der einzelnen Länder zu einer der Roaming Zonen entnehmen Sie bitte Seite 15.

### Verbindungsentgelte im Ausland (Roaming) – passive Gespräche, SMS und Daten

Von/Service	Passive Gespräche	Abgehende SMS	Ankommende SMS	Datennutzung
<b>Roaming Zone 1 (EU) RLAH anwendbar und innerhalb FUP</b>	In den Freieinheiten inkludiert	In den Freieinheiten inkludiert	€ 0,00/SMS Taktung: pro SMS	In den Freieinheiten inkludiert
<b>Roaming Zone 1 (EU) RLAH anwendbar und außerhalb FUP bzw. kein Nachweis einer stabilen Bindung bzw. des gewöhnlichen Aufenthalts</b>	€ 0,01296/Minute Taktung 1/1	€ 0,012/SMS Taktung: pro SMS	€ 0,00/SMS Taktung: pro SMS	€ 0,00924/MB Taktung: pro kB
<b>Roaming Zone 2</b>	€ 0,99/Minute Taktung: 60/60	€ 0,39/SMS Taktung: pro SMS	€ 0,00/SMS Taktung: pro SMS	€ 12,00/MB Taktung: pro kB
<b>Roaming Zone 3</b>	€ 1,99/Minute Taktung: 60/60	€ 0,49/SMS Taktung: pro SMS	€ 0,00/SMS Taktung: pro SMS	€ 12,00/MB Taktung: pro kB

Die Zuordnung der einzelnen Länder zu einer der Roaming Zonen entnehmen Sie bitte Seite 15.



## Verbindungsentgelte im Ausland (Roaming) – UPC Services

	UPC Roaminghotline aktiv	UPC Sperrhotline aktiv	UPC Serviceline aktiv	UPC Sprachmailbox aktiv	UPC Sprachmailbox passiv
<b>Roaming Zone 1 (EU) RLAH anwendbar und innerhalb FUP</b>	€ 0,00/min. Taktung 30/1	€ 0,00/min. Taktung 30/1	In den Freieinheiten inkludiert	In den Freieinheiten inkludiert	€ 0,00/min. Taktung 1/1
<b>Roaming Zone 1 (EU) RLAH anwendbar und außerhalb FUP bzw. kein Nachweis einer stabilen Bindung bzw. des gewöhnlichen Aufenthalts</b>	€ 0,00/min. Taktung 30/1	€ 0,00/min. Taktung 30/1	€ 0,0384/Minute Taktung: 30/1	€ 0,0384/Minute Taktung: 30/1	€ 0,00/min. Taktung 1/1
<b>Roaming Zone 2</b>	€ 0,00/min. Taktung 60/60	€ 0,00/min. Taktung 60/60	€ 1,99/min. Taktung 60/60	€ 1,99/min. Taktung 60/60	€ 0,99/min. Taktung 60/60
<b>Roaming Zone 3</b>	€ 0,00/min. Taktung 60/60	€ 0,00/min. Taktung 60/60	€ 4,99/min. Taktung 60/60	€ 4,99/min. Taktung 60/60	€ 1,99/min. Taktung 60/60

Die Zuordnung der einzelnen Länder zu einer der Roaming Zonen entnehmen Sie bitte Seite 15.

## Roaming Zonen

### Roaming Zone 1 (EU):

Azoren, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Franz. Guyana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Kanarische Inseln, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Madeira, Malta, Martinique, Monaco, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, St. Barthélemy, St. Martin, Tschechien, Ungarn, Zypern.

### Roaming Zone 2:

Albanien, Andorra, Argentinien, Bosnien-Herzegowina, Dominikanische Republik, Färöer-Inseln, Grönland, Hong Kong, Indien, Kanada, Libanon, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, Schweiz, Serbien, Singapur, Südafrika, Swasiland, Türkei, Ukraine, USA, Weißrussland.

### Roaming Zone 3:

Afghanistan, Ägypten, Algerien, Angola, Anguilla, Antigua und Barbuda, Armenien, Aruba, Aserbaidshjan, Äthiopien, Australien, Bahamas, Bahrain, Bangladesch, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivien, Botswana, Brasilien, Britische Jungferninseln, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cayman-Inseln, Chile, China, Costa Rica, Demokratische Republik Kongo, Dominica, Dschibuti, Ecuador, El Salvador, Elfenbeinküste, Falkland-Inseln, Fidschi, Fr. Polynesien, Gabun, Gambia, Georgien, Ghana, Grenada, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Indonesien, Irak, Iran, Israel, Jamaika, Japan, Jemen, Jordanien, Kambodscha, Kamerun, Kap Verde, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgisistan, Kolumbien, Komoren, Kongo, Kuba, Kuwait, Laos, Lesotho, Liberia, Libyen, Macao, Madagaskar, Malawi, Malaysia, Malediven, Mali, Marokko, Mauretanien, Mauritius, Mexiko, Mongolei, Montserrat, Mosambik, Myanmar, Namibia, Nepal, Neukaledonien, Neuseeland, Nicaragua, Niederländische Antillen, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Palau, Palästina, Panama, Papua-Neuguinea, Paraguay, Peru, Philippinen, Puerto Rico, Ruanda, Russland, Sambia, Samoa, Saudi Arabien, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Simbabwe, Somalia, Sri Lanka, Sudan, Südkorea, Suriname, Tadschikistan, Taiwan, Tansania, Thailand, Togo, Trinidad und Tobago, Tschad, Tunesien, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam, Zentralafrikanische Republik.



Sämtliche Entgelte verstehen sich in EUR und inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

## Kontakt

UPC Austria Services GmbH

Wolfganggasse 58-60, A-1120 Wien

T +43 (0) 678 10 678 F +43 (01) 960 60 678

E [service@upc.at](mailto:service@upc.at) [www.upc.at/mobile](http://www.upc.at/mobile)